

Symposium 2017

Alliance compétences en santé

Synthèse

Annick Rywalski

11.12.2017

Bern

... J'AI MAL
ÉCRIT MON
ORDONNANCE...



... ON
ARRIVE À
LA LIRE !...



MIX & REMIX

Constats

- La Suisse n'est pas le meilleur élève dans le domaine des compétences en santé, et ce pour toutes les dimensions des compétences en santé (gestion de la maladie, prévention et promotion de la santé).
- La population a des difficultés à trouver des informations, à les comprendre, et à les évaluer. On peut lire des informations sans les comprendre!
- Le patient n'est pas toujours acteur de la décision, ceci notamment à cause d'une longue tradition (culture et socialisation) plutôt paternaliste.
- Les conditions cadres (financement, temps) ne facilitent pas toujours la promotion des compétences en santé.

Défis

- Agir de manière simultanée sur le niveau individuel (compétences en santé des personnes) et structurel (rendre le système de santé intelligible)
- Réduire la complexité de manière à ce que les informations deviennent « user friendly ». Un grand travail de simplification doit être entrepris.
- Ce travail doit être accompagné également par des mesures (conseil et de soutien, Teach Back...), en encourageant le patient à poser des questions (3 good questions for your good health)
- Promouvoir le travail en coopération et en réseau de différents partenaires du système de santé (p.ex. professionnels de la santé, du secteur social, patients)
- Soutenir la relation patient / professionnel de santé : dialogue – respect – confiance

Espoirs – Good news

Thème difficile et complexe, mais également en mouvement :

- Politique : le thème est reconnu dans la Stratégie santé 2020, et intégré dans la Stratégie NCD
- Culture : la nouvelle génération de médecins est beaucoup moins paternaliste
- Projets : beaucoup d'initiatives existent et se multiplient (evivo, brochure cancer du côlon pour la population migrante, ordonnance visuelle)
- On peut tous être des *health literacy heroes*

